

POLITICA DE CALIDAD

La política de calidad de CHEMLABOR, S.L. es uno de los medios para lograr los objetivos de la Organización, acompañando la estrategia para consolidar el futuro, mejorar la eficiencia, la rentabilidad y el control interno.

Con esta base, la Dirección apoyará y dispondrá de los recursos necesarios para la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad, acorde a la norma internacional de calidad ISO 9001, para que la calidad del servicio y atención al cliente, entendida desde un punto de vista global sea una prioridad absoluta en CHEMLABOR.

Además fomentará la búsqueda constante de la mejora del nivel de calidad en todos sus productos, que contribuya a conseguir la mayor eficiencia en la gestión de los recursos y la optimización de los procesos.

Para ello se definen los siguientes compromisos:

- Cuidar todos los detalles para ofrecer a los clientes la máxima garantía, seguridad y confianza.
- Promover la gestión de la calidad a todo el personal, en todos los niveles y en todos los procesos de la Organización.
- Sustentar la mejora continua como prioridad de la gestión de la calidad, interpretando las expectativas de nuestros clientes, para que, en caso de corresponder, convertirlas en especificaciones de nuestros productos.
- Mantener el compromiso de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión.
- Cumplir y hacer cumplir los requisitos legales reglamentarios.

Llanera, 12 de septiembre de 2005

La Dirección de CHEMLABOR, S.L.

